

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD MUSTANG ARÉNY

I. OBECNÁ USTANOVENÍ

1. Tento Návěstěvní řád určuje závazná pravidla chování všech osob vstupujících do multifunkční haly MUSTANG ARÉNA umístěné na adrese Ruská 3077/135, Ostrava – Zábřeh, a to včetně přilehlých pozemků parkovišť (dále souhrnně jen „Aréna“).
2. Účelem Návěstěvního řádu je zajištění bezpečnosti a pořádku při konání sportovních, kulturních a jiných akcí, ochrany zdraví a majetku návštěvníků, Pořadatele i ostatních osob a ochrana zařízení, kterým je Aréna vybavena. Každá osoba svým vstupem do Arény vyjadřuje bezpodmínečný souhlas s podmínkami a obsahem Návěstěvního řádu a zavazuje se je dodržovat.
3. Návěstěvní řád je platný pro všechny akce pořádané různými pořadateli. Jedná se i o akce v souvislosti s konáním soutěžních a jiných utkání ledního hokeje, jejichž pořadatelem je společnost HC VÍTKOVICE RIDERA a.s., IČ: 26861836 nebo HC VÍTKOVICE RIDERA, spolek, IČ: 60339799.
4. K doзору nad dodržováním a respektováním Návěstěvního řádu je oprávněna pořadatelská a bezpečnostní služba, případně, v rámci své zákonné pravomoci, též Policie ČR a Městská policie Ostrava.

II. VSTUPNÍ KONTROLA

1. Pořadatelská a bezpečnostní služba, jakož i Policie ČR, je oprávněna prohlédnout osoby, které jsou v podezření z předchozí konzumace alkoholu nebo jiných návykových látek, z vnášení zbraní nebo jiných nebezpečných předmětů, věcí nebo látek způsobujících nebezpečí vzniku ohně nebo představujících bezpečnostní riziko. Prohlídka se vztahuje i na vnášená zavazadla a umožňuje kontrolu jednotlivých vnášených předmětů. Pořadatelská služba a bezpečnostní služba je oprávněna neumožnit vstup se zavazadly přesahujícími rozměr 30 x 30 cm.
2. Kontroly se mohou provádět s využitím detekčního zařízení a v odůvodněných případech i fyzicky.
3. Osobám, které vstupují do Arény, je zakázáno zakrývat si obličej způsobem ztěžujícím nebo znemožňujícím jejich identifikaci.
4. Do prostoru Arény je zakázáno vnášet předměty, kterými by mohla být jakkoliv ohrožena bezpečnost a odpovídající zázemí osob pobývajících v Aréně. O zákazu vnášet takové předměty do prostoru Arény je oprávněna rozhodovat pořadatelská a bezpečnostní služba, případně Policie ČR. Zejména je zakázáno vnášet předměty obdobné povahy či účelu:
 - a) rasistický, hanlivý, vulgární nebo dobrým mravům odporující propagandistický materiál;
 - b) zbraně jakéhokoliv druhu, jakož i všechny předměty, které jsou použitelné jako sečné, úderové či bodné zbraně;
 - c) spreje, leptavé, hořlavé a barvicí látky nebo jiné nádoby s látkami ovlivňujícími zdraví;
 - d) láhve, poháry/kalichy, džbány, plechovky/konzervy nebo jiné předměty, které sestávají z lámavého, tříštivého nebo výjimečně tvrdého materiálu;
 - e) neskládané předměty jako žebřík, stolička, židle, krabice apod.;
 - f) ohňostroje/rachejtly, světlice, dýmovnice a ostatní pyrotechnické předměty včetně odpovídajících odpalovacích zařízení;
 - g) tyče pro vlajky či transparenty včetně teleskopických;
 - h) vlajky a transparenty větší než 5 x 3 m;
 - i) vuvzely a tlakové houkačky;
 - j) alkoholické nápoje a drogy jakéhokoliv druhu;
 - k) zvířata;

- l) laserová ukazovátka;
 - m) kufry, velké tašky nebo batohy;
 - n) fotoaparáty, videokamery a ostatní přístroje pro účely profesionálního zaznamenání zvuku či obrazu s výjimkou výslovně uděleného souhlasu Pořadatele akce.
5. V Aréně ani před halou nejsou instalovány úschovny zavazadel (depozity), kde by měl návštěvník možnost zakázané předměty odložit, nejsou-li taková místa zřízena pořadatelem akce;
 6. Do Arény je zakázán vstup podnapilým osobám, osobám zjevně pod vlivem jiných návykových látek, osobám viditelně trpícím horečnatými stavy a osobám, které jsou v karanténě.
 7. Děti (do 15 let) mohou vstoupit do prostoru Arény pouze v doprovodu svého zákonného zástupce, případně jiné dospělé osoby.
 8. Osobám, které představují bezpečnostní riziko ve smyslu tohoto Návštěvního řádu, nebude umožněn vstup do Arény. Totéž platí i pro osoby, kterým byl v České republice zakázán vstup na pořádanou akci z důvodu jejich závažného chování na obdobných akcích.
 9. Pořadatel má právo požadovat po návštěvníkovi, aby v případě podezřelého či nevhodného chování před vstupem do Arény, podezření, že dané osobě byl uložen zákaz vstupu do Arény, porušení zákazů podle Návštěvního řádu, nebo kdykoliv během pobytu v Aréně, prokázal svou totožnost pracovníkům pořadatelské nebo bezpečnostní služby. Pokud návštěvník tento požadavek pořadatelské nebo bezpečnostní služby odmítne, nebude do Arény vpuštěn, popř. může být z Arény vyveden.
 10. Je zakázáno vstupovat do Arény s kočárky, kolečkovými bruslemi, koloběžkami a podobnými prostředky.

III. ZPŘÍSTUPNĚNÍ ARÉNY

1. Aréna je zpřístupněna pro návštěvníky obvykle minimálně 60 (šedesát) minut před zahájením akce. Držitel vstupenky je oprávněn se v Aréně zdržovat po skončení akce pouze po dobu, než bude vyzván pořadatelskou službou k jejímu opuštění.
2. Do Arény mohou vstoupit pouze osoby s platnou vstupenkou na příslušnou akci nebo s jiným dokladem opravňujícím ke vstupu (např. akreditací). Návštěvníci jsou povinni obsadit pouze místo uvedené na vstupence a jsou povinni respektovat organizační i jiné pokyny pořadatelské nebo bezpečnostní služby, případně Policie ČR.
3. Z bezpečnostních důvodů jsou návštěvníci povinni na pokyn pořadatelské a bezpečnostní služby, případně Policie ČR, zaujmout jiná místa, než jsou uvedena na vstupence, a to i v jiném sektoru. Stejně nařízení platí i pro návštěvníky, kteří přijdou po zahájení akce.
4. Osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek, stejně tak jako osoby, které ohrožují bezpečnost osob a majetku nacházejících se v Aréně nebo osoby jinak obtěžující ostatní návštěvníky a porušující zákazy stanovené tímto Návštěvním řádem mohou být pořadatelskou nebo bezpečnostní službou, případně Policií ČR, kdykoli vyvedeny z Arény bez nároku na vrácení vstupného.
5. V případě, že návštěvník zvláště závažně nebo opakovaně méně závažně poruší povinnosti nebo zákazy, které mu ukládá tento Návštěvní řád, je Pořadatel oprávněn uložit takovému návštěvníkovi časově limitovaný zákaz vstupu do Arény v souvislosti s konáním akce, a to za účelem zajištění pořádku a bezpečnosti při konání dalších takových akcí.

IV. VSTUPENKY NA AKCE V ARÉNĚ

1. Zakoupením vstupenky její držitel vyjadřuje souhlas s obchodními podmínkami prodejce vstupenek.
2. Předložením vstupenky u vstupu a vstupem do Arény vyjadřuje držitel vstupenky souhlas s tímto Návštěvním řádem a je si vědom toho, že musí respektovat pokyny pořadatelské a bezpečnostní služby a rovněž tak i příkazové a informační tabule.
3. Vstupenka opravňuje k jednorázovému vstupu, pokud organizátor neurčí jinak.
4. Vstupenku nelze dále přeprodat.
5. Vstupenka je cenina, její padělání a pozměňování je trestné. Padělaná nebo pozměněná vstupenka je neplatná.
6. Zaplacené vstupné se nevrací. Vstupenka se nevyměňuje. V případě zrušení akce zodpovídá za vrácení vstupného Pořadatel akce. Náhrada zvláštních nákladů (například náklady na dopravu, hotel) se neposkytuje. Změna programu je vyhrazena. Datum, místo a čas mohou být Pořadatelem akce změněny.
7. Vstupenku musí její držitel chránit před tepelným zdrojem, vodou, světlem a uschovat na bezpečném místě jako peníze a jiné ceniny.
8. Návštěvník je povinen kdykoliv v průběhu akce předložit pořadatelské a bezpečnostní službě platnou vstupenku, pokud o to bude požádán.
9. Vstupenku je nutno při vstupu do Arény načíst elektronickým čtecím zařízením. V případě problémů s načtením vstupenky musí její držitel kontaktovat nejbližšího pracovníka pořadatelské nebo bezpečnostní služby.

V. CHOVÁNÍ V ARÉNĚ

1. Do prostoru Arény vstupuje každý na vlastní odpovědnost.
2. Aréna je nekuřáckým prostorem. Mimo k tomu vyhrazené prostory je kouření zakázáno, a to platí i pro elektronické cigarety a cigarety na bázi zahřívaného tabáku.
3. Každý návštěvník Arény je povinen chovat se tak, aby svým jednáním neohrožoval bezpečnost jiných osob a jejich majetku, stejně tak jako vybavení Arény, a dále svým chováním neomezoval či neobtěžoval jiné osoby.
4. Návštěvníci jsou povinni dodržovat nařízení a pokyny pořadatelské a bezpečnostní služby, případně Policie ČR, Hasičského záchranného sboru MSK, zdravotnické záchranné služby a hlasatele.
5. Návštěvníci Arény jsou povinni:
 - a) Při svém pobytu v Aréně respektovat obecně závazná pravidla slušného chování a dobrých mravů, tj. především slušnost a ohleduplnost. Návštěvníci jsou povinni zdržet se jakýchkoli projevů mezilidské, rasové, náboženské nebo politické nesnášenlivosti. V případě porušení nebo nerespektování tohoto ustanovení může být návštěvník dopouštějící se zjevně zakázaného jednání bez předchozího napomenutí okamžitě vyveden.
 - b) Hradit škody, které byly jejich vinou způsobeny na zařízení Arény nebo na majetku ostatních návštěvníků.
 - c) V případě ztráty či nálezů cizího předmětu oznámit tuto skutečnost nejbližšímu pracovníkovi pořadatelské a bezpečnostní služby.
 - d) V případě zranění jakékoliv osoby uvědomit o tom nejbližšího pracovníka pořadatelské a bezpečnostní nebo zdravotní služby. Pořadatel akce nezodpovídá za škody způsobené

na majetku a zdraví návštěvníků a diváků, pokud budou způsobeny nezodpovědným přístupem ostatních přítomných osob.

- e) V případě zjištění závady v prostorách Arény, která ohrožuje bezpečnost osob, nebo závady hrozící poškozením majetku uvědomit o tom nejbližšího pracovníka pořadatelské nebo bezpečnostní služby.
- f) Každá osoba je povinna absolutně dodržovat zákaz propagace politických stran a spolků a zdržet se jakýchkoliv forem komerční propagace (např. na přinesených vlajkách, transparentech, apod.).
- g) V případě evakuace objektu Arény je každá osoba v té chvíli pobývajících v objektu povinna řídit se pokyny pořadatelské a bezpečnostní služby, Policie ČR, Hasičského záchranného sboru MSK a Městské policie Ostrava.
- h) Udržovat všechny vchody, východy a únikové cesty volné a neblokovat k nim přístup.

6. Návštěvníkům Arény je zakázáno:

- a) vstupovat do míst, která nejsou pro návštěvníky určena (např. hrací plocha, vnitřní prostory, místnosti hráčů a rozhodčích, zákulisí atd.);
- b) házet předměty či tekutiny jakéhokoliv druhu na hrací plochu, pódium apod. či do prostor pro návštěvníky;
- c) zakládat oheň, zapalovat nebo odstřelovat ohňostroj, světlice či jinou pyrotechniku;
- d) kouřit ve všech vnitřních prostorách Arény, a to včetně elektronických cigaret a cigaret na bázi zahřívání tabáku;
- e) ničit zařízení a vybavení Arény;
- f) bez povolení prodávat vstupenky a jakékoliv zboží;
- g) popisovat, polepovat nebo pomalovávat stavby, vybavení nebo cesty, konat svoji tělesnou potřebu mimo toalety nebo znečišťovat halu jinou cestou, zejména pliváním, odhazováním věcí apod.;
- h) pořizovat prostřednictvím moderních technologií zvukové či obrazové záznamy, a to jak v prostoru Arény, tak z průběhu jednotlivých akcí, není-li tak činěno způsobem daným podmínkami akce;
- i) lézt na či přelézat pro obecné užívání nepředpokládané stavby a zařízení, zejména ohrazení hrací plochy, zábrany, osvětlení zařízení, stojany pro kamery, sloupy jakéhokoliv druhu apod.;
- j) jakýmkoliv způsobem znemožnit funkci instalovaných požárně bezpečnostních zařízení nebo věcných prostředků požární ochrany, jakož i zneužívat instalované požárně bezpečnostní zařízení nebo věcné prostředky požární ochrany;
- k) překrývat reklamní panely umístěné v Aréně transparenty, vlajkami nebo jiným způsobem.

7. Návštěvníci, zejména osoby starší nebo postižené tělesnou vadou, se musí ve vlastním zájmu pohybovat opatrně na hladkých a nerovných plochách a vyvarovat se úrazu. Pořadatel akce neodpovídá za škodu způsobenou úrazem, který si návštěvník způsobil vlastní neopatrností nebo nedodržováním Návštěvního řádu. Osoby ZTP/P (tzv. vozíčkáři) mají povolen přístup do Arény pouze na úrovni 0 m (tyto osoby se tady nesmí pohybovat v úrovních +4 m nebo ve skyboxech a +15 m) a na akce mají přístup pouze se vstupenkou ZTP/P na vozíčkářskou platformu (případně na plochu do naplnění kapacity požárního předpisu, tedy v maximálním počtu 13 osob).

8. Je povolena konzumace pouze jídla a nápojů zakoupených v Aréně, a to pouze na vyhrazených místech. Vyhrazeným místem se rozumí každé místo, kde není konzumace při konkrétní akci omezena pořadatelskou službou.

9. Pořizování fotografií je povoleno (bez užití blesku) z mobilních telefonů, tabletů a fotoaparátů bez vyměnitelného objektivu.

VI. VYLOUČENÍ Z ARÉNY

1. Pořadatel akce si vyhrazuje právo odepřít vstup nebo vyvést každou osobu, která nevyhoví pokynům pořadatelské a bezpečnostní služby, Návštěvnímu řádu, dalším relevantním právním předpisům, nebo jejíž chování bude shledáno nepřístojným.
2. Každá osoba, která svým chováním navodí podezření z páchání některého z trestných činů, přečinů, nebo přestupků, bude vyvedena z Arény a předána Policii ČR.
3. Důvodem k vyvedení z Arény je i pohyb návštěvníka mimo návštěvníkům vymezené prostory.
4. Nedodržuje-li návštěvník Arény zákaz kouření a kouří (mimo vyhrazený prostor) i po výzvě pořadatelské služby, bude z Arény vyveden.

VII. PRODEJ A REKLAMA V ARÉNĚ

Uvnitř Arény ani v jejím bezprostředním okolí se bez souhlasu Pořadatele akce nesmí v průběhu akce vykonávat jakákoliv podnikatelská činnost, rozdávat nebo prodávat tiskoviny, reklamní předměty a materiály. Dále jsou zakázány jakékoliv reklamní aktivity. V případě, že dojde k výše uvedenému jednání, bude osoba, která porušila výše uvedený zákaz, vykázána z prostoru Arény; v případě držitele vstupenky bez nároku na vrácení vstupného či kompenzace jakýchkoliv dalších nákladů. Pořadatel akce se tímto nezříká svého práva podniknout právní kroky proti takovému jednání.

VIII. PRÁVA POŘADATELE / DOHLED

Právo k výkonu funkce Pořadatele akce má rovněž pořadatelská a bezpečnostní služba, jakož i Policie ČR a Hasičský záchranný sbor MSK.

IX. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU A DALŠÍ USTANOVENÍ

1. Vstup do Arény a pohyb v ní uskutečňuje každý návštěvník na vlastní odpovědnost. Majitel Arény a Pořadatel akce odpovídá jen za poškození zdraví a věcné poškození způsobené úmyslným nebo hrubě nedbalým chováním jejich zaměstnanců nebo osob v obdobném poměru závislé činnosti.
2. Úrazy a škody je každý návštěvník Arény povinen neprodleně nahlásit nejbližšímu pracovníkovi pořadatelské a bezpečnostní služby.
3. Pořadatel akce nebo provozovatel Arény je oprávněn požadovat po každém, kdo poruší výše uvedené zákazy a omezení, náhradu škody, která byla v důsledku zakázaného jednání způsobena, vydání věci, kterou byla způsobena škoda nebo závadný stav vyvolán, a dále úhradu sankce dle závažnosti porušení stanovených povinností a výše způsobené škody.

X. INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Zpracování osobních údajů provádí Pořadatel akce i provozovatel Arény samostatně, v postavení správce osobních údajů. Provozovatel i Pořadatel odpovídá za ochranu osobních údajů.
2. Zpracování osobních údajů Provozovatelem Arény:
 - a) Návštěvník bere na vědomí, že objekt Arény a přilehlé venkovní prostory jsou monitorovány bezpečnostními kamerami Provozovatele Arény. Monitorování probíhá se záznamem. Kdykoliv během pobytu v Aréně v souvislosti s akcí mohou být pořizovány fotografie, obrazové, obrazově-zvukové a zvukové záznamy návštěvníků. Snímání osob prostřednictvím kamer probíhá v nezbytném rozsahu, po dobu nezbytně nutnou, dle konkrétního typu konané akce.
 - b) Pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů, zejména za účelem zajištění bezpečnosti návštěvníků akce, ochrany majetku v Aréně a zamezení vstupu do Arény

osobám, které se dopouštějí v obdobných zařízeních porušování návštěvních řádů či jiného protiprávního jednání, je Provozovatel oprávněn zpracovávat osobní údaje těchto osob.

- c) Provozovatel poskytuje kompletní informace o zpracování osobních údajů návštěvníků před konáním akce nebo nejpozději při jejím začátku. Informace obsahují také informace o právech návštěvníků souvisejících se zpracováním osobních údajů. Informace jsou k dispozici písemně v místě konání akce a na oficiálních webových stránkách Provozovatele (www.arena-vitkovice.cz).

3. Zpracování osobních údajů Pořadatelem akce:

- a) Vstupem do Arény uděluje návštěvník Pořadateli akce konkludentní souhlas se zpracováním osobních údajů, bez dalšího upozornění, s bezplatným využitím svého obrazu nebo podobizny jako součásti jakéhokoli obrazového záznamu, přenosu či reprodukce utkání či jiné akce pro komerční nebo propagační účely, a to v rámci zobrazení celé akce nebo její části Pořadatelem akce.
- b) Vstupem do Arény návštěvník uděluje svůj výslovný souhlas Pořadateli akce s tím, že fotografie, filmy nebo videozáznamy, na kterých je zachycena jeho podoba a které budou pořízeny v průběhu jeho přítomnosti v Aréně prostřednictvím jakékoliv technické metody, smějí být použity dle uvážení Pořadatele, a to bez jakéhokoliv nároku na náhradu a bez časového nebo prostorového omezení. Návštěvník souhlasí, že tyto fotografie, filmy nebo videozáznamy mohou být bez nároků na náhradu vysílány i vnitřní projekcí v Aréně.
- c) Pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů, zejména za účelem zajištění bezpečnosti návštěvníků akce, ochrany majetku v Aréně a zamezení vstupu osobám, které se dopouštějí v obdobných zařízeních porušování návštěvních řádů či jiného protiprávního jednání, je Pořadatel oprávněn zpracovávat osobní údaje těchto osob.
- d) Pořadatel poskytuje kompletní informace o zpracování osobních údajů návštěvníků před konáním akce nebo nejpozději při jejím začátku způsobem, který umožňuje dálkový přístup. Informace jsou k dispozici na oficiálních webových stránkách daného pořadatele (v případě utkání ledního hokeje na stránkách HC VÍTKOVICE RIDERA a.s., IČ 26861836, www.hc-vitkovice.cz).

XI. DŮLEŽITÉ INFORMACE

1. První pomoc

- a) Pořadatel akce zajišťuje pro návštěvníky první pomoc.
- b) Zdravotníci jsou viditelně označeni a oblečeni ve stejnokroji.
- c) Zdravotníci mají svá stanoviště, ale i pravidelně prochází mezi diváky. V případě potřeby ošetření jsou návštěvníci oprávněni kontaktovat zdravotníky přímo, nebo požádat o pomoc nejbližšího pracovníka pořadatelské a bezpečnostní služby.
- d) Návštěvník je povinen mít u sebe kartu zdravotního pojištění.

2. Důležitá telefonní čísla

- | | |
|-------------------------------|-----|
| a) Tísňové volání | 112 |
| b) Policie ČR | 158 |
| c) Záchránná zdravotní služba | 155 |
| d) Hasiči | 150 |

XII. ÚČINNOST A PLATNOST

Tento Návštěvní řád je platný ode dne vydání a účinný od 1. 9. 2026.